

Algemene voorwaarden Autodokter Pol

Pagina 1 van 2

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen Autodokter Pol en opdrachtgevers. Autodokter Pol is de handelsnaam van W.P. van der Pol en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 67259529.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

A. Opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel/reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, al dan niet met levering van materialen, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden'.

B. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Autodokter Pol een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten of hiertoe met Autodokter Pol in onderhandeling is.

C. Object: hetgeen waar Autodokter Pol werkzaamheden aan verricht, bijvoorbeeld auto's, scooters, motoren etc.

D. Uurloon: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden en/of diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Het uurloon wordt in de factuur aangegeven. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest.

E. Bedragen en prijzen: alle bedragen (uurloon, verkoopprijzen e.d.) in offertes, overeenkomsten, facturen worden zowel in- als exclusief btw vermeld, met daarnaast een aparte vermelding van het btw-bedrag. Offertes welke zijn uitgegeven door Autodokter Pol zijn vrijblijvend van aard.

Artikel 2 Toepasselijkheid en bekendmaking

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes en/of op alle overeenkomsten tot uitvoering van het werk door Autodokter Pol of die worden uitbesteed aan derden.

2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarbij derden (dienen te) worden betrokken.

3. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Autodokter Pol schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

4. Het niet eisen van naleving van deze algemene voorwaarden leidt niet tot verval van de rechten.

5. Conversie: indien enig artikel uit deze algemene leveringsvoorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onverbindend blijkt te zijn, zal dit worden vervangen door een artikel dat aard en strekking van het nietige, vernietigbare of anderszins onverbindende artikel zoveel mogelijk benaderd.

6. Autodokter Pol heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis - waaronder ook een nalaten begrepen wordt - voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Autodokter Pol gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Autodokter Pol aansprakelijkheid draagt, zal die

aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Autodokter Pol gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

2. Autodokter Pol is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de opdrachtgever en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die Autodokter Pol uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de opdrachtgever en/of derden wordt andere begrepen: lading, inventaris, schriftelijke bescheiden, waardepapieren etc.

3. Elke aansprakelijkheid voor gevolg- en/of andere indirecte schade met inbegrip van schade aan derden, winst- en/of omzetschade, schade van medewerkers van zakelijke afnemers en/of immateriële schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De eventuele aansprakelijkheid van Autodokter Pol voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot kosteloos herstel of vervanging, zulks ter beoordeling van Autodokter Pol dan wel tot de voor het geleverde overeengekomen prijs.

5. De opdrachtgever vrijwaart Autodokter Pol voor aanspraken van derden jegens Autodokter Pol, indien Autodokter Pol schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Autodokter Pol bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

6. Als de opdrachtgever het object weggeeft of verkoopt aan derden, dan vervalt de aansprakelijkheid c.q. garantie op de door Autodokter Pol geleverde opdracht.

Artikel 4 Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Autodokter Pol, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 5 Stallingkosten

Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan Autodokter Pol een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingkosten in rekening brengen.

Artikel 6 Levering

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.

2. Bij niet "tijdige" levering dient Autodokter Pol derhalve eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 7 Overmacht

1. Autodokter Pol is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt



info@autodokterpol.nl



www.autodokterpol.nl



www.facebook.com/autodokterpol

Algemene voorwaarden Autodokter Pol

Pagina 2 van 2

als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie hieronder wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen en die buiten zijn invloedssfeer liggen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichting na te komen, ziekte van Autodokter Pol hieronder begrepen. Autodokter Pol heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Concreet kan overmacht voortkomen uit buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Autodokter Pol of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Autodokter Pol, en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Autodokter Pol, dan wel in de middelen van vervoer van derden en het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen.

4. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Indien gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze de wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Betaling

1. Facturen dienen te zijn betaald binnen 7 dagen na factuurdatum. Opschorting, compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij gebreke van volledige betaling binnen de genoemde termijn zal de opdrachtgever zonder nadere sommatie of ingebrekestelling in verzuim zijn.

2. Indien Autodokter Pol een langer krediet dan 7 dagen na factuurdatum uitdrukkelijk toestaat, dan wel dit ten onrechte door de opdrachtgever wordt genomen, zal de opdrachtgever over het factuurbedrag of het niet-betaalde gedeelte daarvan, ingaande de 8e dag na factuurdatum aan Autodokter Pol een rente verschuldigd zijn ter hoogte van het wettelijke rentepercentage.

3. Aan personen in dienst van Autodokter Pol, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.

Artikel 9 Kosten in geval van geen of niet-tijdige en/of volledige betaling

Alle kosten voortvloeiende uit geen of niet-tijdige en/of volledige betaling, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Autodokter Pol, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald. Voor zover het eigendomsvoorbehoud op geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming teniet gaat, vestigt Autodokter Pol bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak respectievelijk de gevormde zaak te zijnen behoeve tot zekerheid op al hetgeen de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook aan Autodokter Pol verschuldigd is.

Artikel 11 Retentierecht

Autodokter Pol kan het retentierecht uitoefenen op al hetgeen hij in het kader van de werkzaamheden als in artikel 1 sub A omschreven onder zich heeft, indien en voor zolang als:

- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever de kosten van eerdere door Autodokter Pol verrichte werkzaamheden aan hetzelfde object niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Autodokter Pol niet of niet geheel voldoet.

Artikel 12 Klachten en wanprestaties

1. Klachten, zowel betreffende de zichtbare gebreken in uitvoering van de werkzaamheden of de levering van materialen, dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk en duidelijk omschreven en gemotiveerd te zijn ontvangen. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen om ontvankelijk te zijn binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen of moeten worden, maar uiterlijk 60 dagen na de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen schriftelijk te zijn ontvangen.
2. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
3. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk, indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen.

Artikel 13 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van werk of van koop/verkoop zijn bij uitsluiting onderworpen aan de beslissingen van de rechter van de vestigingsplaats van Autodokter Pol, behoudens indien wettelijke voorschriften anders luiden. Op de rechtsverhouding tussen Autodokter Pol en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen Autodokter Pol en een opdrachtgever kennis te nemen.



info@autodokterpol.nl



www.autodokterpol.nl



www.facebook.com/autodokterpol